

# ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA / REKLAMÁCIA

## FORMULÁR

Meno a priezvisko: ..... Dátum a podpis: .....

Adresa bydliska..... Č. objednávky (variabilný symbol): .....

\*Adresu bydliska uveďte v prípade, ak požadujete vrátenie peňazí (poštovou poukážkou) za reklamovaný tovar, vrátený tovar alebo preplatok pri výmene tovaru.

Názov vráteného tovaru	Dôvod

OZNAČTE POŽIADAVKU:  Vrátenie tovaru  Výmena tovaru .....  Reklamácia tovaru

V prípade reklamácie popíšte reklamovanú vadu: .....  
.....  
.....

## ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

- ✓ Tovar môžete vrátiť do 14 dní od doručenia.
- ✓ Vrátený tovar musí byť:

- v originálom a nepoškodenom obale, neotvorený, nepoužitý a nepoškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom,

- ✓ Odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť.
- ✓ Peniaze budú vrátené do 15 dní.

## VÝMENA TOVARU

- ✓ Tovar môžete vymeniť do 14 dní od doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odstúpení od zmluvy (viď hore).
- ✓ Pri výmene produktu za iný produkt sa uplatňujú cenové podmienky v čase uzatvorenia pôvodnej objednávky. Tzn. ak dôjde k zmene ceny tovaru, cenový rozdiel Vám nebude účtovaný ako nedoplatok, ani vrátený ako preplatok.